

## Termine



### Live-Online-Training/E-Learning

### Start 2025

	27. bis 31. Januar 2025, 09:00 – 17:00 Uhr
<b>Modul 1 – Einführung, Ziele und Auditarten</b> Inhalte u. a.: - Anforderungen an interne Audits - die Rolle des internen Auditors und ihre Herausforderungen - Produktaudit, Verfahrens- oder Prozessaudit, Systemaudit, internes/externes Audit	Montag, 27. Januar 2025, 09:00 – 15:00 Uhr
<b>Modul 2 – Planung von Audits</b> Inhalte u. a.: - prozessorientierter Ansatz, DIN ISO 9001 - PDCA-Zyklus und Kennzahlen - Erstellung eines Auditplans und Vorbereitung eines Audits	Planung von Audits (Teil 1) Montag, 27. Januar 2025, 15:00 – 17:00 Uhr  Planung von Audits (Teil 2) Dienstag, 28. Januar 2025, 09:00 – 13:00 Uhr
<b>Modul 3 – Durchführung und Dokumentation interner Audits</b> Inhalte u. a.: - Rollen und Aufgaben der Beteiligten - Überprüfung vorgelegter Dokumentationen - Einführungsgespräch, Gespräch vor Ort, Befragung, Beobachtung - Feststellung, Bewertung und Gewichtung von Abweichungen - Auditbericht und Abschlussbesprechung	Dienstag, 28. Januar 2025, 13:00 – 17:00 Uhr
<b>Modul 4 – Gesprächs- und Hörtechniken</b> Inhalte u. a.: - psychologische Einflussfaktoren im Audit - Situation und Motivation - Transaktionsanalyse: Ich-Zustände/Sender-Empfänger-Konstellationen - Gesprächsführungstraining - Gesprächsleitfaden	Mittwoch, 29. Januar 2025, 09:00 – 17:00 Uhr
<b>Modul 5 – Rollenspiele: Simulation von Audits</b> Inhalte u. a.: - mehrere umfassende Simulationen mit wechselnden Besetzungen der Teilnehmenden in verschiedenen Gruppen als Auditierende, Beobachtende, Beteiligte usw. - ausführliche Analyse- und Feedbackphase	Donnerstag, 30. Januar 2025, 09:00 – 17:00 Uhr
<b>IHK-Zertifikatstest (online)</b> - schriftlicher Test - Präsentation einer Fallstudie und anschließendes Fachgespräch	Freitag, 31. Januar 2025, 09:00 – 17:00 Uhr
<b>Gesamtumfang Live-Online-Training</b>	ca. 50 LStd.
<b>zzgl. modulbegleitendes Selbstlernstudium</b>	ca. 8 LStd.

**Interner QM-Auditor  
(IHK)**

Chronist der gelebten Qualität

## Termine

**Live-Online-Training/E-Learning**

	<b>07. bis 15. April 2025, 09:00 – 17:00 Uhr</b>
<b>Modul 1 – Einführung, Ziele und Auditarten</b> Inhalte u. a.: - Anforderungen an interne Audits - die Rolle des internen Auditors und ihre Herausforderungen - Produktaudit, Verfahrens- oder Prozessaudit, Systemaudit, internes/externes Audit	Montag, 07. April 2025, 09:00 – 15:00 Uhr
<b>Modul 2 – Planung von Audits</b> Inhalte u. a.: - prozessorientierter Ansatz, DIN ISO 9001 - PDCA-Zyklus und Kennzahlen - Erstellung eines Auditplans und Vorbereitung eines Audits	Planung von Audits (Teil 1) Montag, 07. April 2025, 15:00 – 17:00 Uhr  Planung von Audits (Teil 2) Dienstag, 08. April 2025, 09:00 – 13:00 Uhr
<b>Modul 3 – Durchführung und Dokumentation interner Audits</b> Inhalte u. a.: - Rollen und Aufgaben der Beteiligten - Überprüfung vorgelegter Dokumentationen - Einführungsgespräch, Gespräch vor Ort, Befragung, Beobachtung - Feststellung, Bewertung und Gewichtung von Abweichungen - Auditbericht und Abschlussbesprechung	Dienstag, 08. April 2025, 13:00 – 17:00 Uhr
<b>Modul 4 – Gesprächs- und Hörtechniken</b> Inhalte u. a.: - psychologische Einflussfaktoren im Audit - Situation und Motivation - Transaktionsanalyse: Ich-Zustände/Sender-Empfänger-Konstellationen - Gesprächsführungstraining - Gesprächsleitfaden	Mittwoch, 09. April 2025, 09:00 – 17:00 Uhr
<b>Modul 5 – Rollenspiele: Simulation von Audits</b> Inhalte u. a.: - mehrere umfassende Simulationen mit wechselnden Besetzungen der Teilnehmenden in verschiedenen Gruppen als Auditierende, Beobachtende, Beteiligte usw. - ausführliche Analyse- und Feedbackphase	Donnerstag, 10. April 2025, 09:00 – 17:00 Uhr
<b>IHK-Zertifikatstest (online)</b> - schriftlicher Test	Freitag, 11. April 2025, 09:00 – 12:00 Uhr
<b>IHK-Zertifikatstest (online)</b> - Präsentation einer Fallstudie und anschließendes Fachgespräch	Dienstag, 15. April 2025, 09:00 – 17:00 Uhr
<b>Gesamtumfang Live-Online-Training</b>	<b>ca. 50 LStd.</b>
<b>zzgl. modulbegleitendes Selbstlernstudium</b>	<b>ca. 8 LStd.</b>

**Interner QM-Auditor  
(IHK)**

Chronist der gelebten Qualität

## Termine

**Live-Online-Training/E-Learning**

	<b>23. bis 30. Juni 2025, 09:00 – 17:00 Uhr</b>
<b>Modul 1 – Einführung, Ziele und Auditarten</b> Inhalte u. a.: - Anforderungen an interne Audits - die Rolle des internen Auditors und ihre Herausforderungen - Produktaudit, Verfahrens- oder Prozessaudit, Systemaudit, internes/externes Audit	Montag, 23. Juni 2025, 09:00 – 15:00 Uhr
<b>Modul 2 – Planung von Audits</b> Inhalte u. a.: - prozessorientierter Ansatz, DIN ISO 9001 - PDCA-Zyklus und Kennzahlen - Erstellung eines Auditplans und Vorbereitung eines Audits	Planung von Audits (Teil 1) Montag, 23. Juni 2025, 15:00 – 17:00 Uhr  Planung von Audits (Teil 2) Dienstag, 24. Juni 2025, 09:00 – 13:00 Uhr
<b>Modul 3 – Durchführung und Dokumentation interner Audits</b> Inhalte u. a.: - Rollen und Aufgaben der Beteiligten - Überprüfung vorgelegter Dokumentationen - Einführungsgespräch, Gespräch vor Ort, Befragung, Beobachtung - Feststellung, Bewertung und Gewichtung von Abweichungen - Auditbericht und Abschlussbesprechung	Dienstag, 24. Juni 2025, 13:00 – 17:00 Uhr
<b>Modul 4 – Gesprächs- und Hörtechniken</b> Inhalte u. a.: - psychologische Einflussfaktoren im Audit - Situation und Motivation - Transaktionsanalyse: Ich-Zustände/Sender-Empfänger-Konstellationen - Gesprächsführungstraining - Gesprächsleitfaden	Mittwoch, 25. Juni 2025, 09:00 – 17:00 Uhr
<b>Modul 5 – Rollenspiele: Simulation von Audits</b> Inhalte u. a.: - mehrere umfassende Simulationen mit wechselnden Besetzungen der Teilnehmenden in verschiedenen Gruppen als Auditierende, Beobachtende, Beteiligte usw. - ausführliche Analyse- und Feedbackphase	Donnerstag, 26. Juni 2025, 09:00 – 17:00 Uhr
<b>IHK-Zertifikatstest (online)</b> - schriftlicher Test	Freitag, 27. Juni 2025, 09:00 – 12:00 Uhr
<b>IHK-Zertifikatstest (online)</b> - Präsentation einer Fallstudie und anschließendes Fachgespräch	Montag, 30. Juni 2025, 09:00 – 17:00 Uhr
<b>Gesamtumfang Live-Online-Training</b>	<b>ca. 50 LStd.</b>
<b>zzgl. modulbegleitendes Selbstlernstudium</b>	<b>ca. 8 LStd.</b>

**Interner QM-Auditor  
(IHK)**

Chronist der gelebten Qualität

## Termine

**Live-Online-Training/E-Learning**

		<b>01. bis 15. Dezember 2025, 09:00 – 17:00 Uhr</b>
<b>Modul 1 – Einführung, Ziele und Auditarten</b>	Inhalte u. a.: - Anforderungen an interne Audits - die Rolle des internen Auditors und ihre Herausforderungen - Produktaudit, Verfahrens- oder Prozessaudit, Systemaudit, internes/externes Audit	Montag, 01. Dezember 2025, 09:00 – 15:00 Uhr
<b>Modul 2 – Planung von Audits</b>	Inhalte u. a.: - prozessorientierter Ansatz, DIN ISO 9001 - PDCA-Zyklus und Kennzahlen - Erstellung eines Auditplans und Vorbereitung eines Audits	Planung von Audits (Teil 1) Montag, 01. Dezember 2025, 15:00 – 17:00 Uhr  Planung von Audits (Teil 2) Dienstag, 02. Dezember 2025, 09:00 – 13:00 Uhr
<b>Modul 3 – Durchführung und Dokumentation interner Audits</b>	Inhalte u. a.: - Rollen und Aufgaben der Beteiligten - Überprüfung vorgelegter Dokumentationen - Einführungsgespräch, Gespräch vor Ort, Befragung, Beobachtung - Feststellung, Bewertung und Gewichtung von Abweichungen - Auditbericht und Abschlussbesprechung	Dienstag, 02. Dezember 2025, 13:00 – 17:00 Uhr
<b>Modul 4 – Gesprächs- und Hörtechniken</b>	Inhalte u. a.: - psychologische Einflussfaktoren im Audit - Situation und Motivation - Transaktionsanalyse: Ich-Zustände/Sender-Empfänger-Konstellationen - Gesprächsführungstraining - Gesprächsleitfaden	Mittwoch, 03. Dezember 2025, 09:00 – 17:00 Uhr
<b>Modul 5 – Rollenspiele: Simulation von Audits</b>	Inhalte u. a.: - mehrere umfassende Simulationen mit wechselnden Besetzungen der Teilnehmenden in verschiedenen Gruppen als Auditierende, Beobachtende, Beteiligte usw. - ausführliche Analyse- und Feedbackphase	Donnerstag, 04. Dezember 2025, 09:00 – 17:00 Uhr
<b>IHK-Zertifikatstest (online)</b>	- schriftlicher Test	Freitag, 05. Dezember 2025, 09:00 – 12:00 Uhr
<b>IHK-Zertifikatstest (online)</b>	- Präsentation einer Fallstudie und anschließendes Fachgespräch	Montag, 15. Dezember 2025, 09:00 – 17:00 Uhr
<b>Gesamtumfang Live-Online-Training</b>	<b>ca. 50 LStd.</b>	
<b>zzgl. modulbegleitendes Selbstlernstudium</b>	<b>ca. 8 LStd.</b>	